



Formation Publics Action culturelle et médiation - Bibliothécaires

Du 16/09/2024 au 17/09/2024

Bibliothèque départementale de l'Aisne, parc Foch, avenue du Maréchal Foch, 02000
LAON - Laon

2 jours - En présence -

Le projet d'accueil en bibliothèque

La Bibliothèque départementale de l'Aisne (BDA) propose pour l'année 2024 une offre de formation autour des enjeux de la lecture et de la culture.

La BDA propose une formation sur la thématique « Le projet d'accueil en bibliothèque » car soigner la relation avec les utilisateurs se réfléchit, se prépare et s'entretient collectivement et individuellement. Un bon accueil crée une harmonie pour le public comme pour les professionnels.

Nombre de participants : 18.

Objectifs

OBJECTIFS

- Définir une politique d'accueil portant sur l'aménagement, les postures, le langage et le management ;
- Créer une relation au public conviviale dans un cadre clarifiant.

CONTENUS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Enjeux et impact de la qualité d'accueil ;
- Évolution de l'accueil ;
- Retours d'expérience : présentation de cas ;
- Outils pour concevoir son projet : référentiel, aménagement, réunions flash, badge, amélioration continue ;
- Méthodologie d'écriture et de suivi du projet.

INTERVENANTE

Héloïse COURTY, Yellowbibli.

Modalités d'inscription

PUBLICS VISÉS

Toute personne (salariée ou bénévole) participant au fonctionnement et à l'animation d'une bibliothèque/médiathèque.

INSCRIPTIONS

Pour participer à cette formation, vous devez vous [pré-inscrire en ligne](#).

RENSEIGNEMENTS

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter la BDA par téléphone : 03.23.24.98.30 ou consulter [leur site internet](#).

Organisateur

BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE DE L' AISNE

Parc Foch, Avenue du Maréchal Foch, 02000 LAON



**AGENCE RÉGIONALE
DU LIVRE & DE LA LECTURE**
HAUTS-DE-FRANCE

PARC FOCH, AVENUE DU MARÉCHAL FOCH, 02000 LAON
[03.23.24.98.30](tel:03.23.24.98.30)